

PRIVACYVERKLARING (AVG / GDPR)

Esn-Klussen

Laatste update: 01-01-2026

1. Algemeen

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle verwerkingen van persoonsgegevens door Esn-Klussen, gevestigd te Groningen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 94489920, hierna te noemen “Esn-Klussen” of “Verwerkingsverantwoordelijke”. Esn-Klussen verwerkt persoonsgegevens met de grootst mogelijke zorgvuldigheid en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

2. Welke persoonsgegevens worden verwerkt

2.1 Gegevens die actief worden verstrekt - Voor- en achternaam - Adresgegevens - Telefoonnummer - E-mailadres - Factuur- en betaalgegevens - Inhoud van correspondentie (e-mail, contactformulier, WhatsApp)

2.2 Gegevens die automatisch worden verzameld via de website - IP-adres - Browser- en apparaattype - Besturingssysteem - Bezochte pagina's - Datum en tijdstip van bezoek - Referrer-URL

Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt voor technische en statistische doeleinden.

3. Doeleinden van de verwerking

Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor: - Het opstellen en uitvoeren van overeenkomsten - Het verzorgen van offertes en facturatie - Communicatie met klanten - Het beantwoorden van vragen via e-mail of contactformulieren - Het verbeteren van de werking en veiligheid van de website - Het voldoen aan wettelijke verplichtingen

4. Rechtsgrond voor verwerking

De verwerking van persoonsgegevens door Esn-Klussen is gebaseerd op: - De uitvoering van een overeenkomst - Het voldoen aan een wettelijke verplichting - Gerechtigd belang van Esn-Klussen - Toestemming van de betrokkene, voor zover vereist

5. Bewaartermijnen

Esn-Klussen bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor zij zijn verzameld, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk verplicht is.

Administratieve gegevens worden bewaard conform de wettelijke fiscale bewaarplicht.

6. Verstrekking aan derden

Persoonsgegevens worden niet verkocht of verhuurd aan derden. Verstrekking vindt uitsluitend plaats indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, of Esn-Klussen hiertoe wettelijk verplicht is. Met derden die persoonsgegevens verwerken in opdracht van Esn-Klussen worden verwerkersovereenkomsten gesloten indien vereist.

7. Beveiliging van persoonsgegevens

Esn-Klussen treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, onbevoegde toegang, misbruik of onrechtmatige verwerking. Absolute veiligheid kan echter niet worden gegarandeerd.

8. Cookies en vergelijkbare technieken

De website van Esn-Klussen kan gebruikmaken van functionele en technische cookies. Cookies worden uitsluitend gebruikt om de website correct te laten functioneren en inzicht te krijgen in het gebruik van de website. Marketing- of trackingcookies worden niet geplaatst zonder toestemming van de gebruiker.

9. Rechten van betrokkenen

Betrokkenen hebben het recht om: - Inzage te verkrijgen in hun persoonsgegevens - Onjuiste gegevens te laten corrigeren - Verwijdering van persoonsgegevens te verzoeken - Verwerking te beperken - Bezwaar te maken tegen verwerking - Gegevensoverdraagbaarheid te verzoeken

Verzoeken dienen schriftelijk te worden ingediend.

10. Klachten

Indien een betrokkene van mening is dat Esn-Klussen handelt in strijd met de AVG, kan een klacht worden ingediend bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

11. Wijzigingen

Esn-Klussen behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te allen tijde te wijzigen. De meest actuele versie wordt gepubliceerd op de website.

12. Contact

Voor vragen, verzoeken of klachten met betrekking tot deze privacyverklaring:

info@esn-klussen.nl